

BIG SERVICE S.R.L.

POLITICA PER LA QUALITA'

L'idea di progettare ed applicare un Sistema Qualità conforme agli standard **ISO 9001:2015** è maturata in seno alla Direzione al fine di raggiungere i seguenti **OBIETTIVI**:

- Definire precise responsabilità tra le funzioni aziendali, in modo da dotarsi di un'organizzazione efficace ed efficiente;
- garantire una maggiore visibilità sul mercato e un miglior dialogo con clienti e fornitori attraverso l'adozione di uno standard condiviso con i più importanti partner;
- migliorare gli standard di servizio e le metodologie di lavoro al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale;
- identificare esigenze ed aspettative del Cliente per poterne raggiungere la piena soddisfazione mediante il rispetto delle specifiche fornite;
- accrescere la capacità dell'organizzazione di offrire un servizio sempre tempestivo, completo ed affidabile, mediante un'analisi periodica del contesto in cui opera, dei rischi ed opportunità legati ai processi eseguiti direttamente e dei condizionamenti che possano scaturire dagli stakeholders individuando margini di miglioramento;
- applicare norme, disposizioni e prescrizioni nella loro versione più aggiornata;
- assicurare che il personale abbia a disposizione supporti informatici che consentano un agile scambio delle informazioni per il controllo del processo e una raccolta di dati storici sulle attività svolte.

A tal fine il Top Management,

- Assicura che la presente Politica sia compresa, applicata da tutto il personale - rendendola disponibile attraverso la sua affissione - e riesaminata ad intervalli prestabiliti durante i periodici riesami in cui saranno definiti anche gli obiettivi di miglioramento;
- sostiene il Responsabile Qualità affinché sia istituito, applicato e migliorato il sistema;
- Attua una strategia di formazione e sensibilizzazione del personale mirata ad incrementarne competenza e professionalità, in particolare assicura e garantisce che gli auditor interni siano indipendenti dalle attività verificate;
- Tiene sotto controllo quotidianamente la piattaforma MEPA per intercettare gare di interesse e rispondere tempestivamente alle richieste delle PA;
- Garantisce, attraverso sorveglianze e misurazioni, che a tutti i livelli vengano applicate le prescrizioni del sistema intervenendo, ove opportuno, con specifici programmi di diffusione della cultura per la Qualità.

All'uopo affida l'incarico di Responsabile dell'applicazione, controllo e rendicontazione del Sistema di Gestione per la Qualità a **CHITI MARIASOLE**.