

Modello organizzativo legge 231/2001

Big Service è una società attenta alle esigenze delle parti interessate nei rapporti, interni ed esterni; tutti i soggetti coinvolti nel processo produttivo di Big Service (i.e. produzione, commerciale) hanno preso un impegno formale adottando un Codice di Comportamento ed Etica, con il relativo sistema sanzionatorio.

Di seguito potete consultare e scaricare i principali documenti in materia di compliance:

- [Codice di comportamento ed etica](#)
- [Modello di Organizzazione, gestione e controllo parte generale](#)
- [Modello di Organizzazione, gestione e controllo parte speciale](#)

Segnalazioni ex D.Lgs. 231/01 e D.Lgs. 24/2023:

Sulla base delle migliori prassi, ed in ottemperanza alla sopramenzionata normativa, Big Service ha adottato una politica per le segnalazioni che meritano di essere portate all'attenzione degli organi preposti.

A tal fine è previsto un apposito indirizzo e-mail dell' [Organismo di Vigilanza](#) con il quale, le medesime, saranno gestite in modo da garantire la massima tutela di coloro che invieranno comunicazioni o richieste di informazione.

Tutte le e-mail inviate saranno trattate in conformità a quanto previsto dalla Whistleblowing policy e dal GDPR sulla tutela dei dati così come definito nelle condizioni generali del presente sito.

- [Segnalazione illeciti irregolarità whistleblowing](#)
- [Modulo segnalazione](#)

Il seguente canale interno è relativo alle segnalazioni possono avere a oggetto:

- i) condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto 231 e violazioni dei modelli 231;
- ii) violazioni della normativa europea in materia di sicurezza dei trasporti, tutela dell'ambiente, radioprotezione e sicurezza nucleare, sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali, salute pubblica, protezione dei consumatori, tutela della vita privata e protezione dei dati personali, sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- iii) violazioni della normativa in materia di concorrenza e aiuti di Stato;
- iv) illeciti amministrativi, contabili, civili o penali; violazioni di disposizioni di normative europee (v. linee guida A.n.ac.); atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione.

In ottemperanza alla normativa vigente, si informa che qualora ne ricorrano i presupposti (non in alternativa alla segnalazione interna) il segnalante potrà avvalersi:

- della segnalazione "esterna", attraverso la piattaforma predisposta dall' Autorità Nazionale Anticorruzione (A.n.ac - <https://www.anticorruzione.it/-/segnalazioni-contratti-pubblici-e-anticorruzione>)
- della divulgazione pubblica.

Il canale sopraindicato non riguarda i reclami (quindi, qualora la segnalazione non rientri nei casi sopraindicati), che invece saranno gestiti da una differente ed apposita casella: amministrazione@bigserviceitalia.it